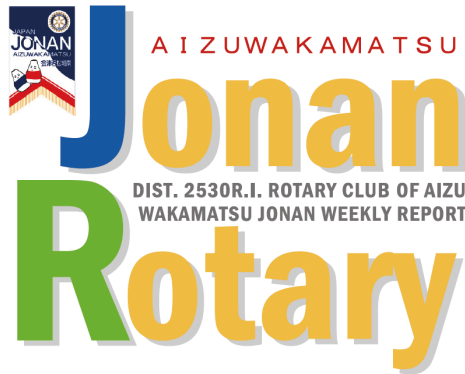




こころの中を見つめよう 博愛を広げるために

Weekly Report



会長／野澤幸弘 幹事／野口雄介
 広報委員会／若林俊彦・山田哲史
 例会日／火曜日 12:30～13:30
 例会場／会津若松駅前 会津迎賓館
 tel.0242(25)3311
 事務所／会津若松市追手町 3-24
 tel.0242(29)5866
 fax.0242(38)2895
 URL http://www.aizujonan-rc.com

2012年6月19日(火) 第1308回(本年度46回)例会

会長挨拶

野澤 幸弘 会長



先週は会津若松ロータリークラブの創立60周年記念ゴルフコンペがありました。参加の皆様お疲れ様でした。当クラブは小島会員、岡本会員、木村武美会員のスコアで団体戦3位となりました。

また金曜日に新旧会長幹事会がありました。次年度伊藤ガバナーの方針でガバナー補佐は年に5回クラブ訪問するようというので、早速来週神田ガバナー補佐、小島分区幹事が来られます。

今日は職業奉仕のお話しをします。職業奉仕はロータリーの根幹であり私たちの生活の基本です。永續のためには倫理と哲学、そして常に学ぶことが大事なこと。まずこれがわからないというのは論外ですが、わかっていてもできない、社内に浸透しないという苦悩もあると思います。

私の失敗談とちょっとした良かったことを話します。私の牛乳屋という仕事は基本的には訪問販売です。サンプルをお持ちして定期宅配のご契約をいただきます。その際にいろんなクレームが過去にはありました。帰り際にパタッと戸を閉めて帰ったとか、ヤクザのように怖かったとか、ピンを回収しないと。営業員にマナーを教えるのは本当に難しいことです。また、我々の商売は長く飲んで初めてお客様の健康に役立つ商売で、一ヶ月だけのおつきあいはお客様の不利益になるからそういう契約は取らないように、と話す、一ヶ月取るって言ったのにお前のところは断ったとお叱りを受けたこともあります。それが最近やっと同業者からも「けんこうは前は酷かったけど今は素晴らしい」とか「あんなに人数がいるのにしてクレームがないのか」とか言っていただけになりました。まだまだ教育不足なことばかりで恥ずかしいのですが。

先日、室蘭でライバルメーカーから当社がライバルメーカーの商品を非難していたというクレームがきました。調べてみると営業員がしっかりと話した内容まで覚えていて報告書が届きました。「メグミルクさんのヨーグルトをお取りですか。いい習慣ですからぜひお続けください。当社でも新しいヨーグルトが出ましたのでよろしかったら併せてお取りください」と話していました。正直胸をなでおろしました。

年に3回の営業研修会をしています。研修会をやるということは教えるということ。教える内容がないと、また、教えるにふさわしい人がいないとこれも無理です。3年前に津川の販売店の息子を3ヶ月ほど教えてくれと頼まれ預かりました。一通り当社のノウハウを教えました。彼の話しを聞くと、あんな津川で彼の店は新しく4階建てのビルが立つということでした。3軒に1軒は彼の店のお客様という驚異のシェアでした。そこで私の目が変わりました。まず、田島に店を出しました。南会津、只見、昭和、金山で今は喜多方市と同じ数のお客様がいます。そして佐渡に出しました。この前明治の本社の人間と会った時「佐渡に出すと聞いた時、ついに野澤さんもトチ狂ったかとみんな話していましたよ。それで当たった時、あの人にはかなわないって思いました」と言っていました。今佐渡は郡山より当社はお客様がいます。これも津川の息子を教えるつもりが教えられての結果です。

今年一年会長させていただきありがとうございました。一年前とは段違いにロータリーを理解できたと思います。会長をやるのがロータリーを一番勉強になるのだと思います。これから会長をされる方は喜んでやっていただきたいと思います。

最後に、ご報告です。会津若松城南ロータリークラブの歴史と共に時間を刻んでこられた事務局の笹内さんが今期で卒業となり来期から小椋えみさんにバトンタッチします。

- 点 鐘 野澤 幸弘 会長
- ロータリーソング それでこそロータリー
- 四つのテスト 小野 公久君

本日のプログラム

- クラブフォーラム各委員会報告

幹事報告 — 野口 雄介 幹事

- 2014～2015年度ガバナーノミニニー 野崎 潔氏(福島北RC)決定 (ガバナー事務所)
- 創立90周年式典参加への御礼状 (会津若松西RC)
- 第61回北会津地区中学校英語弁論大会権授与の依頼状
日 時 8/29(水) 8:30～16:15
場 所 猪苗代体験交流館「学びいな」(猪苗代東中学校)



出席委員会報告 — 大塚 修一 委員長

出席 27名 欠席 7名 出席率 79.11%
前回出席率訂正 91.47%

R財団BOX — 山内 昭 委員長

野澤君: 会津若松RC60周年ゴルフコンペお疲れさまでした。寒さが骨身にしみました。

湯田(和)君: 新しく入られた小椋事務局員宜しくお祈いします。

米山記念奨学会BOX — 手代木 和之 委員長

野澤君: 新潟の吉田店開店します。山田さんのデザインです。

平出君: お世話さまになります。小椋さんどうぞよろしくお願い致します。

湯田(和)君: 来週最終例会は出張で出席できません。皆さん大いに楽しんで下さい。

ニコニコBOX — 木村 武美 委員長

野澤君: 活動報告、次年度会長あいさつ宜しくお願いします。

野口君: 皆様、本日は活動報告宜しくお願い致します。小椋さん今後とも宜しくお願いします。

平出君: 本日もお世話さまになります。今日夜より明日まで雨・風が強まるということです。大事にならないとよいですね。

雪野君: 24日お世話になります。

小野君: 先日の会津若松RC60周年ゴルフコンペお疲れさまでした。私の存在が有るおかげで皆様安心してゴルフが出来るものと思います。(笑)

黒澤君: お世話様になります。

小島君: 会津若松RC60周年ゴルフコンペお疲れさまでした。出席された皆様、雨の中本当にありがとうございました。

大塚君: 皆様、こんにちは。先日の若松RC60周年ゴルフコンペお疲れさまでした。城南RC総合第3位おめでとう。

湯田(和)君: 事務局員20余年お疲れさまでした。

岡本君: 本日も宜しくお願い致します。

アルバム



当クラブの事務局を長年務めて頂きました笹内さんが今期を持って卒業することになりました。来期からは小椋さんが事務局を務めて下さいます。今後とも末永く宜しくお願い致します。

大竹会長エレクトより次年度会長方針の発表です。5年未満の新会員が大勢いるため、ファイヤーサイドミーティングや、既存会員からの積極的な交流などコミュニケーションを取ってロータリーのことを深めていく一年にしましょう。と、豊富を頂きました。

先日、会津若松ロータリークラブ60周年記念コンペで3位受賞した商品のスイカです。とても美味しく頂きました^^



クラブ協議会では、今年度を振り返って各委員会の委員長よりご報告頂きました。

各委員会委員長の皆様一年間お疲れ様で御座いました。

